

# Privacy statement

Fin Extenso hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In onze privacy statement willen wij u in heldere en transparante taal toelichting geven hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Om uw persoonsgegevens te beschermen gaan wij te allen tijde vertrouwelijk met uw gegevens om. In de basis doen dit door ons in alle gevallen te houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alle informatie wordt veilig opgeslagen en is enkel en alleen toegankelijk voor personen voor wie dat relevant is.

## Wat houden wij bij in onze systemen

Iedere relatie en prospect heeft een eigen dossier in ons systeem. In dit dossier wordt alle relevante informatie voor onze dienstverlening opgeslagen en bijgehouden. Na de wettelijke bewaartermijn(en) worden de gegevens vernietigd.

*Wij houden deze gegevens bij om u als relatie zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. De volgende gegevens van u kunnen wij bijhouden:*

- *Voor- en achternaam*
- *Adresgegevens*
- *Telefoonnummer*
- *E-mailadres*
- *Betaalgegevens*
- *Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie zowel digitaal als telefonisch.*

## Welke informatie verzamelen we en waarom

Bij Fin Extenso verzamelen we persoonsgegeven van relaties, prospects, en samenwerkingspartijen. Wij verzamelen en verwerken deze gegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van financiële administratie
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is voor het uitvoeren van onze dienstverlening;
- U te kunnen informeren over wijzigingen van onze dienstverlening
- Om goederen en diensten bij u te kunnen afleveren
- Wij verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor belastingaangifte

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Het kan voorkomen dat wij voor het uitvoeren van onze dienstverlening uw persoonsgegevens moeten delen met derden. Voordat wij deze gegevens verstrekken vragen wij u nadrukkelijke toestemming om dit te doen. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Fin Extenso blijft ten alle tijden verantwoordelijk voor deze verwerking.

## **Wat houden wij bij op onze website?**

Wij gebruiken op onze website alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van onze website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat u voorkeursinstellingen worden onthouden. U heeft altijd de mogelijkheid om de cookies uit te schakelen in de instellingen van uw browser. Ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser kunt verwijderen. Dit kan er wel voor zorgen dat u niet de optimale kwaliteit van onze website krijgt.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft te allen tijde het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de verwerking van uw gegevens door Fin Extenso in te trekken of hier bezwaar tegen te maken. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van u waar wij over beschikken, in een computerbestand naar u of een door u genoemde organisatie te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens, verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@finextenso.nl](mailto:info@finextenso.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine rendabele zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

U kunt ook telefonisch contact opnemen met uw vaste contactpersoon, of via ons algemene telefoonnummer: 033-7114333.