

ALGEMENE DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN

van **FIN EXTENSO B.V.**
gevestigd te Baarn
gedeponneerd op 24 mei 2018
bij de Kamer van Koophandel

Artikel 1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 De cliënt: de contractspartij van Fin Extenso b.v. (hierna te noemen FE);
- 1.2 Werkzaamheden: alle activiteiten waartoe aan FE opdracht is gegeven, of die door FE uit andere hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de overeenkomst;
- 1.3 Bescheiden: alle direct of indirect door cliënt aan FE ter beschikking gestelde informatie of gegevens; alle in het kader van de Werkzaamheden / Overeenkomst door FE vervaardigde of verzamelde gegevens; en alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Werkzaamheden. Voornoemde informatie kan al dan niet zijn opgeslagen op (on)stoffelijke gegevensdragers en al dan niet zijn ondergebracht bij derden;
- 1.4 Opdracht / Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten
- 1.5 Medewerker: een natuurlijk persoon werkzaam bij of verbonden aan FE, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- 1.6 Fin Extenso B.V.: FE, Opdrachtnemer: het kantoor dat de Opdracht heeft aanvaard. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door het kantoor, niet door of vanwege een individuele Medewerker, ook als cliënt de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hierdoor door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten;

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen FE en cliënt. Afwijking van deze voorwaarden dient uitdrukkelijk en schriftelijk met FE te worden overeengekomen.
- 2.2 De gedragscode voor Financiële Planners, ingeschreven in het register van Financiële Planners gehouden door de stichting Federatie Financiële Planners. Cliënt verklaart de daaruit voor FE voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren. De gedragscode zal op verzoek aan cliënt worden toegezonden.
- 2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene dienstverleningsvoorwaarden of van een overeenkomst tussen FE en cliënt nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- 2.4 Eventuele algemene voorwaarden van cliënt blijven buiten beschouwing.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

De door FE uitgebrachte offertes, prijsopgaven en dergelijke zijn vrijblijvend.

Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdracht door FE schriftelijk is bevestigd, dan wel op het moment dat FE uitvoering aan de overeenkomst heeft gegeven. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen. Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief B.T.W., tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Duur en einde van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst heeft, tenzij anders overeengekomen, een geldigheidsduur van 12 maanden en wordt telkens stilzwijgend verlengd met een duur van 12 maanden.
- 4.2. De overeenkomst eindigt onder andere:
 - a. op de contractsvervaldatum indien de cliënt uiterlijk 3 maanden voor die datum schriftelijk heeft opgezegd;
 - b. op de contractsvervaldatum indien FE uiterlijk 3 maanden voor die datum schriftelijk heeft opgezegd;
 - c. door opzegging van de overeenkomst door cliënt indien de cliënt niet akkoord gaat met een door FE voorgestelde wijziging van de tarieven en/ of voorwaarden en wel per de in de desbetreffende kennisgeving door FE genoemde datum en op de door FE in de desbetreffende kennisgeving aangegeven wijze;

- 4.3 De vorderingen van FE op de cliënt zijn onmiddellijk opeisbaar in onder meer de volgende gevallen:
- indien de cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, onder curatele of onder bewind wordt geplaatst of de rechter heeft besloten dat de Wet schuldsanering natuurlijke personen op hem van toepassing is geworden, of hij op andere wijze het vrije beheer over (een deel van) zijn vermogen verliest;
 - indien de cliënt langer dan 2 maanden in verzuim is met het betalen van de overeengekomen vergoeding;
 - indien de cliënt aan FE een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
 - indien na het sluiten van de overeenkomst aan FE omstandigheden ter kennis komen die FE goede grond geven te vrezen dat de cliënt niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien de cliënt anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

In genoemde gevallen is FE bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van de cliënt de hierdoor door FE geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan FE toekomende rechten.

- 4.4 Het in lid 3 genoemde recht van FE de overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 FE zal de overeenkomst, die, zijdens FE, moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien de werkzaamheden van FE beogen een bepaald (financieel) eindresultaat ten behoeve van de cliënt te bewerkstelligen wordt, mede gezien de aard van de door FE te verrichten werkzaamheden, nimmer gegarandeerd dat dit beoogde resultaat daadwerkelijk zal worden bereikt.
- 5.2 FE bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. FE zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van de cliënt omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.3 FE heeft het recht bepaalde werkzaamheden onder zijn verantwoordelijkheid te laten verrichten door een of meer door FE aan te wijzen personen of derde(n), indien dit naar oordeel van FE wenselijk is met het oog op een optimale uitvoering van de overeenkomst.
- 5.4 De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 B.W. wordt uitgesloten.

- 5.5 De uitvoering van de overeenkomst is - tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen - niet specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal FE daarover aan de cliënt rapporteren.
- 5.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan FE de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de cliënt de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6. Gegevens Cliënt

- 6.1 Cliënt is gehouden om alle Bescheiden die Opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht in de gewenste vorm op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen. Opdrachtnemer bepaalt wat moet worden verstaan onder tijdig, de gewenste vorm en de gewenste wijze.
- 6.2 Client staat in voor juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte Bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
- 6.3 Client vrijwaart FE voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden.
- 6.4 Voor rekening en risico van cliënt zijn de door FE gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor FE, vanwege het niet tijd of niet behoorlijk verschaffen door de cliënt van voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke Bescheiden.
- 6.5 In geval van elektronische verzending van informatie – waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) belastingaangiften, jaarrekeningen, rapportages – van (en in opdracht van) FE door cliënt aan derden, wordt cliënt aangemerkt als de partij die de betreffende informatie ondertekent en verzendt.
- 6.6 FE heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat cliënt aan de in het eerste lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- 6.7 Op eerste schriftelijk verzoek van cliënt zal FE de originele, door cliënt verstrekt, Bescheiden aan cliënt retourneren.

Artikel 7. Geheimhouding en exclusiviteit

- 7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatieverschaffende partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 7.2 FE is niet aan de geheimhoudingsverplichting gebonden indien beroepsregelen aan FE een informatieplicht geven.
- 7.3 FE is gerechtigd de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele cliënten, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- 7.4 Uitzonderd het bepaalde in het vorige lid, is FE niet gerechtigd de informatie die hem door de cliënt ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
- 7.5 FE zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

Artikel 8. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 8.1 FE behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die hij gebruikt of gebruikt heeft in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
- 8.2 Alle door FE verstrekte stukken en informatie, zoals rapporten, adviezen, computer-programma's, berekeningen, systeemontwerpen, werkwijzen, (model)contracten enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cliënt en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FE worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden gebracht (anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van FE).

Artikel 9. Uitvoeringstermijnen

- 9.1 Is cliënt een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat, indien er een termijn is overeengekomen, de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
- 9.2 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts als fatale termijnen te beschouwen indien dit uitdrukkelijk overeen is gekomen.
- 9.3 De overeenkomst kan, tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is, door cliënt niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij FE de overeenkomst niet of niet geheel uitvoert binnen een aan hem na afloop van een overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 10. Wijziging van de overeenkomst

- 10.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. FE is slechts aan een wijziging van de overeenkomst gebonden indien partijen deze schriftelijk overeenkomen.
- 10.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. FE zal de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 10.3 Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële consequenties heeft, zal FE de cliënt hierover zo spoedig mogelijk inlichten.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1 Indien FE zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk na kan komen tengevolge van een niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming of bij derden waarvan FE voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat FE alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 11.2 Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door FE niet mogelijk is, langer duurt dan één maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 12. Service-tarief; betaling

- 12.1 De door cliënt aan FE verschuldigde vergoeding is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van FE (tenzij een afwijkend tarief is afgesproken) en is verschuldigd naar mate door FE werkzaamheden voor cliënt zijn verricht. Ook kunnen partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast service-tarief overeenkomen.
- 12.2 De vergoeding wordt, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, vermeerderd met de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan cliënt in rekening gebracht.
- 12.3 FE is gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen tarieven. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de cliënt worden berekend met ingang van het moment dat deze hem is medegedeeld. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt of plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft de cliënt het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden middels een buitengerechtelijke ontbindingsverklaring. Cliënt dient hier onverwijld na kennisneming door de cliënt van de verhoging een beroep op te doen.

- 12.4 De uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde vergoeding zal door de cliënt aan FE worden betaald in Nederlandse valuta (tenzij anders overeengekomen) door middel van een automatische betaling op de bankrekening van FE.
- 12.5 Wanneer uit de overeenkomst voortvloeit dat FE derden inschakelt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, zullen de kosten hiervan voor rekening komen van de cliënt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 12.6 Indien geen sprake is van automatische betaling door de cliënt geldt dat betaling dient te geschieden, zonder aftrek, korting of schuldverrekening binnen veertien dagen na factuurdatum ten kantore van FE of door overschrijving van het verschuldigde bedrag (in Nederlandse valuta) naar de bankrekening van FE. Indien cliënt niet binnen deze termijn heeft betaald is FE gerechtigd, nadat hij cliënt ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van FE, vanaf de vervaldag cliënt de wettelijke rente in rekening te brengen vermeerderd met 2% tot de datum van algehele voldoening.
- 12.7 Door de cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de cliënt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 12.8 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van cliënt daar naar het oordeel van FE aanleiding geeft, is FE gerechtigd van cliënt te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door FE te bepalen vorm. Indien cliënt nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is FE gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen cliënt aan FE uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 12.9 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn cliënten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de beide cliënten zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.
- 12.10 Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van cliënt. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 10% van het te vorderen bedrag.

Artikel 13. Reclames

- 13.1 Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden en/ of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de cliënt reclameert aan FE te worden kenbaar gemaakt. Indien de cliënt het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken dient het gebrek binnen 30 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 jaar na uitvoering van de verrichte werkzaamheden, schriftelijk aan FE te worden kenbaar gemaakt.
- 13.2 Een reclame als bedoeld in het vorige lid, schort de betalingsverplichting van cliënt niet op.
- 13.3 Indien niet tijdig wordt gereclameerd vervallen alle rechten van de cliënt in verband met de reclame.
- 13.4 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft cliënt de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, of het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden .

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Indien cliënt aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van FE die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is FE voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van driemaal het bedrag van de vergoeding voor de desbetreffende opdracht (en in geval van een doorlopende opdracht maximaal driemaal de vergoeding over het laatste kalenderjaar), tenzij er aan de zijde van FE sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van FE wordt uitbetaald, tenzij er aan de zijde van FE sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
- 14.2 FE is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het feit dat de cliënt aan FE onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt en/of informatie niet tijdig heeft verstrekt.
- 14.3 FE is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede wordt begrepen schade in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de cliënt, bijvoorbeeld in de vorm van winstderving.
- 14.4 FE is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de cliënt, FE of derden.
- 14.5 Eventuele beschadiging of teniet gaan van bij FE of derde(n) opgeslagen informatie van de cliënt is voor rekening en risico van de cliënt, tenzij FE aantoonbaar tekort is geschoten in zijn verplichting tot zorgvuldige opslag van deze informatie. Het is FE toegestaan bij deze opslag gebruik te maken van computerbanden en/ of schijven en/ of microfilm.

- 14.7 De cliënt vrijwaart FE voor vorderingen van derden wegens schade die is veroorzaakt doordat de cliënt aan FE onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt en vorderingen van derden die in verband staan met verwijtbaar handelen of nalaten van de cliënt.

Artikel 15. Geschilbeslechting; toepasselijk recht

- 15.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de cliënt en FE, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Utrecht, tenzij de cliënt binnen een maand nadat FE zich schriftelijk op het beding heeft beroepen laat weten te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter, die in dat geval bevoegd zal zijn. FE blijft bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
- 15.2 Op elke aanbieding en elke overeenkomst tussen FE en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16. Meldplicht datalekken

- 16.1 De AVG vereist dat eventuele datalekken gemeld worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke van de data. FE zal daarom zelf geen meldingen doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Uiteraard zal FE als verwerker de cliënt juist, tijdig en volledig informeren over relevante incidenten, zodat de cliënt als verwerkingsverantwoordelijke aan zijn wettelijke verplichtingen kan voldoen. De Beleidsregels meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens geven hier meer informatie.
- 16.2 Als een verwerkingsverantwoordelijke zich bewust is geworden van een datalek, moet hij dit meteen, waar mogelijk binnen 72 uur melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Is dit niet mogelijk dan moet een verklaring worden gegeven voor de vertraging.
- 16.3 De meldplicht is niet van toepassing als het onwaarschijnlijk is dat de inbreuk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.
- 16.4 Een verwerkingsverantwoordelijke is verplicht alle inbreuken te documenteren, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk, de gevolgen en de genomen correctie maatregelen.
- 16.5 Voor het bepalen van een datalek gebruikt FE de AVG en de Beleidsregels meldplicht datalekken als leidraad. Onder een datalek vallen alle beveiligingsincidenten waardoor de bescherming van persoonsgegevens op enig moment is doorbroken of waardoor de persoonsgegevens blootgesteld zijn aan verlies of onrechtmatige verwerking. Het kan bijvoorbeeld gaan om het verlies van een USB-stick of computer, inbraak door een hacker, verzending van een e-mail waarin de e-mailadressen zichtbaar zijn voor alle geadresseerden, een malwarebesmetting of een calamiteit zoals brand in een datacenter.

- 16.6 Indien de cliënt een (voorlopige) melding verricht bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) over een datalek bij FE, terwijl zonder meer voor de cliënt duidelijk is dat bij FE geen sprake is van een datalek, dan is de cliënt aansprakelijk voor alle door FE in dat kader geleden schade en kosten, waaronder begrepen de reputatieschade die FE daardoor lijdt. De cliënt is daarnaast verplicht een dergelijke melding direct in te trekken.
- 16.7 Indien blijkt dat bij FE sprake is van een datalek, dat door de cliënt gemeld moet worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n), dan zal FE de cliënt daarover zo spoedig mogelijk informeren nadat FE bekend is geworden met het datalek. Om dit te realiseren zorgt FE ervoor dat al haar medewerkers in staat zijn en blijven om een datalek te constateren en verwacht FE van haar opdrachtnemers dat zij FE in staat stellen om aan de termijn te kunnen voldoen. Voor de duidelijkheid: als er een datalek is bij een leverancier van FE, dan meldt FE dit uiteraard ook. FE is het contactpunt voor de cliënt. De cliënt hoeft geen contact op te nemen met de leveranciers van FE.
- 16.8 FE probeert de cliënt direct alle informatie te verstrekken die de Cliënt nodig heeft om een volledige melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) te verrichten. Indien deze informatie nog niet bekend is, bijvoorbeeld omdat het datalek door FE wordt onderzocht, dan zal FE de cliënt de informatie verstrekken die de cliënt nodig heeft om in ieder geval eerst een voorlopige melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) te kunnen verrichten. Hierbij volgt FE de informatielijst uit de eerdergenoemde beleidsregels. Dit bevat in ieder geval de aard van de inbreuk, een beschrijving van de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van het datalek te beperken en te verhelpen.
- 16.9 FE zal de cliënt op de hoogte houden over de voortgang en de maatregelen die getroffen worden. FE maakt hierover afspraken met de primaire contactpersoon bij de initiële melding. In ieder geval houdt FE de cliënt op de hoogte in geval van een wijziging van de situatie, het bekend worden van nadere informatie en over de maatregelen die getroffen worden.
- 16.10 FE registreert alle security incidenten en handelt deze volgens een vaste procedure (workflow) af.

Artikel 17. Verwerkersovereenkomst

- 17.1 FE en cliënt verplichten zich over en weer in overeenstemming met de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens te handelen.
- 17.2 FE heeft geen zeggenschap over de persoonsgegevens die door cliënt beschikbaar worden gesteld. Zonder noodzaak, gezien de aard van de door de klant verstrekt opdracht, expliciete toestemming van de cliënt of wettelijk verplichting zal FE de gegevens niet aan derden verstrekken of voor andere doeleinden verwerken, dan voor de overeengekomen doeleinden.
- 17.3 FE en cliënt nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van de cliënt te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 17.4 De cliënt is gerechtigd om in overleg met FE tijdens de looptijd van de overeenkomst door een onafhankelijke deskundige de naleving hiervan te controleren, bijvoorbeeld door middel van het uitvoeren van een audit. De cliënt zal alle kosten in verband met deze controle dragen.
- 17.5 De Autoriteit Persoonsgegevens zal eerst aan de verwerkingsverantwoordelijke een bindende aanwijzing geven voordat de Autoriteit Persoonsgegevens een bestuurlijke boete op kan leggen. De verwerkingsverantwoordelijke zal FE direct op de hoogte stellen van deze bindende aanwijzing. FE zal er alles aan doen wat in redelijkheid van haar verwacht kan worden om de naleving mogelijk te maken. Als FE niet doet wat in redelijkheid van haar gevraagd kan worden waardoor er een boete volgt, of als de Autoriteit Persoonsgegevens direct een boete oplegt omdat sprake is van opzet of ernstige verwijtbare nalatigheid aan de kant van FE, dan geldt de toepasselijke aansprakelijkheidsbeperking als genoemd in artikel 14.
- 17.6 FE is aansprakelijkheid voor schade in het kader van persoonsgegevens door handelen of nalaten van de sub-verwerker waarbij de aansprakelijkheidsbeperking uit het artikel 14 geldt. FE is niet aansprakelijk in geval van overmacht aan de kant van de sub-verwerker.
- 17.7 FE kan derden (sub-verwerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden. Bijvoorbeeld als de derden over specialistische kennis of middelen beschikken waarover FE niet beschikt. Als het inschakelen van derden tot gevolg heeft dat deze Persoonsgegevens gaat verwerken dan FE met die derden (schriftelijk) alle verplichtingen uit de overeenkomst opleggen. Met het aangaan van een overeenkomst met FE geeft cliënt FE toestemming voor het inschakelen van de derden. Cliënt kan toestemming weigeren maar dit kan in sommige gevallen betekenen dat FE de onderliggende opdracht moet beëindigen of een opdracht om deze reden moet worden beëindigd, is ter uitsluitende beoordeling aan FE. Als FE derden inschakelt dan zal FE deze derden (schriftelijk) alle verplichtingen uit de overeenkomst met cliënt opleggen.
- 17.8 FE zal de persoonsgegevens alleen verwerken binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij FE hierover met cliënt andere afspraken heeft gemaakt. Deze afspraken leggen FE en cliënt gezamenlijk schriftelijk vast, of per e-mail.

Artikel 18. Wijziging van de voorwaarden

FE is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. FE zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de cliënt toezenden.

Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de cliënt in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 19. Vertalingen van de voorwaarden

De Nederlandse tekst van deze voorwaarden prevaleert boven vertalingen hiervan.